



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

UNo Tech pro s.r.o.

Společnost ****UNo Tech pro s.r.o.****, se sídlem Hlavenec, IČO: 22581634, e-mail: info@unotech.cz, jako správce osobních údajů (dále jen „správce“) zpracovává osobní údaje prostřednictvím tohoto webového formuláře v souladu s nařízením GDPR.

1. Účely zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- vyřízení poptávky po službách,
- přijetí a vyřešení hlášení závady či poruchy,
- komunikace se zákazníkem v rozsahu nezbytném pro vyřízení jeho požadavku.

2. Rozsah zpracovávaných údajů

Ve formuláři zpracováváme:

- jméno a příjmení,
- adresu (pokud je nutná k identifikaci místa plnění),
- e-mail (povinný údaj),
- telefon (volitelný),
- text zprávy (poptávka / hlášení závady).

3. Právní základ zpracování

- **Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR** – jednání o smlouvě pro účely poptávky,
- **Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR** – oprávněný zájem na vyřízení hlášení závady,
- **Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR** – souhlas se zpracováním pro odeslání formuláře.

Souhlas lze kdykoliv odvolat na info@unotech.cz.

4. Způsob a místo zpracování

Údaje jsou:

- automaticky odeslány do e-mailové schránky správce,
- případně předány do interního workflow softwaru za účelem efektivního vyřízení požadavku.

Přístup k údajům mají pouze zaměstnanci nebo smluvní zpracovatelé vázaní mlčenlivostí.

5. Doba uchování

- **Poptávky:** po dobu jejich vyřízení + max. 6 měsíců.
- **Hlášení závad:** po dobu jejich vyřízení + max. 3 roky z důvodu případného řešení reklamací a právních nároků.

Poté budou údaje bezpečně smazány.

6. Příjemci osobních údajů

Údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovateli e-mailových služeb,
- poskytovateli IT podpory a hostingu,
- provozovateli workflow softwaru (pokud je externí).

Osobní údaje ****nejsou předávány do třetích zemí****.

7. Práva subjektu údajů

Máte právo na:

- přístup k osobním údajům,
- opravu nepřesných údajů,
- výmaz („právo být zapomenut“),
- omezení zpracování,
- vznést námitku,
- přenositelnost údajů,
- odvolání souhlasu.

Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Odesláním formuláře uděluji společnosti **UNo Tech pro s.r.o.** souhlas se zpracováním uvedených osobních údajů za účelem vyřízení mé poptávky nebo hlášení závady. Souhlas mohu kdykoli odvolat e-mailem na info@unotech.cz.

POUČENÍ

Odesláním formuláře potvrzujete, že jste si přečetli tyto zásady ochrany osobních údajů a souhlasíte se zpracováním údajů v uvedeném rozsahu.